

## **POLITICA PER LA QUALITÀ, LA SICUREZZA E L'AMBIENTE** **UNI EN ISO 9001:2015 - UNI ISO 45001:2018 - UNI EN ISO 14001:2015**

Sinergo Spa ha deciso di adottare e certificare un Sistema di Gestione Integrato Qualità, Sicurezza e Ambiente in conformità alle norme internazionali UNI EN ISO 9001:2015, UNI ISO 45001:2018 e UNI EN ISO 14001:2015, mettendo a disposizione idonee risorse umane, strumentali ed economiche, per raggiungere i seguenti obiettivi primari:

- il soddisfacimento dei requisiti relativi ai servizi offerti ai clienti/committenti;
- il mantenimento della conformità degli adempimenti cogenti in ambito tecnico, tecnologico, e commerciale oltre che in tutti gli aspetti di salute e sicurezza sul lavoro e ambientali;
- il miglioramento della qualità del servizio stesso e dei propri processi operativi;
- il miglioramento della soddisfazione di clienti, committenti e altre parti interessate;
- il miglioramento continuo della gestione dei rischi per la salute e la sicurezza di lavoratori e collaboratori;
- il miglioramento nel tempo degli impatti ambientali diretti e indiretti.

Questo documento vuole essere il quadro di riferimento per confrontare e riesaminare periodicamente gli obiettivi che mirano al miglioramento continuo del Sistema di Gestione Integrato Qualità, Sicurezza e Ambiente e che permettono all'organizzazione di:

- fornire evidenza oggettiva ai propri clienti/committenti della qualità sostanziale del servizio offerto, individuando per tempo le loro esigenze e fornendo risposte rapide ed efficaci;
- sviluppare i processi con strumenti di analisi di rischi e opportunità attraverso l'individuazione del contesto in cui opera l'organizzazione in relazione agli stakeholder in continua evoluzione;
- garantire il rispetto della conformità legale nei suoi ambiti operativi attraverso strumenti di monitoraggio e verifica;
- garantire il soddisfacimento dei requisiti richiesti e il miglioramento continuo dell'efficacia del proprio Sistema di Gestione Integrato Qualità, Sicurezza e Ambiente e delle proprie prestazioni, anche attraverso la formazione continua e l'addestramento del personale;
- misurare efficacemente le prestazioni dei processi aziendali per poter stabilire concreti obiettivi di miglioramento attraverso una continua analisi dei rischi, impatti di processi e servizi;
- comunicare e condividere risultati di prestazione misurati al fine del coinvolgimento dei collaboratori e delle parti interessate nel raggiungimento degli obiettivi;
- garantire la piena e completa soddisfazione del cliente e delle parti interessate in generale.

Sinergo Spa vuole condividere i principi della propria Politica per la Qualità, la Sicurezza e l'Ambiente con i fornitori e i collaboratori, che reputa parte integrante per il successo del proprio Sistema di Gestione Integrato Qualità, Sicurezza e Ambiente, e rendere disponibile tale documento alle parti interessate attraverso la pubblicazione sul proprio sito web.

Data: 15/01/2024

**sinergo**  
Sinergo Spa  
via Ca' Bembo, 152 T +39 041 3642511  
30030 Maerne F +39 041 640481  
Venezia, Italia  
P.IVA 03877160279 www.sinergospa.com  
03877160279 info@sinergospa.com

La Direzione: *[Firma]*

Sinergo Spa T +39 041 3642511  
via Ca' Bembo, 152 F +39 041 640481  
30030 Maerne  
di Martellago info@sinergospa.com  
Venezia www.sinergospa.com

C.F. e P.IVA 03877160279  
Capitale sociale € 800.000

